**Будьте наблюдательны!** Только Вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на Вашем рабочем месте.

**Будьте внимательны!** Только Вы можете распознать неадекватные действия  постороннего в Вашем рабочем здании, помещении, кабинете.

**Будьте бдительны!** каждый раз, придя на свое рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

**Потренируйтесь:** кому и как Вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

**Соблюдайте производственную дисциплину!**

Обеспечьте надежные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

**Не будьте равнодушны** к поведению посетителей (работников не своего предприятия). Среди них может оказаться злоумышленник.

**Заблаговременно** представьте себе возможные действия преступника вблизи Вашего рабочего места и свои возможные действия.

**Помните,** что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

**Получив сведения** о готовящемся теракте, сообщите об этом только начальнику своего структурного подразделения (в его отсутствие начальнику смены станции). Оставайтесь на своем рабочем месте. Будьте хладнокровны, не поддавайтесь панике. В дальнейшем действуйте по командам своего непосредственного руководителя.

**При получении**

**угрозы террористического акта по телефону**

**1. Установить прочный контакт с анонимом:**

      представиться (назвать свое имя, отчество, должность);

      попытаться успокоить говорящего;

     заверить, что его требования будут немедленно переданы руководителю (начальнику);

**2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:**

     внимательно выслушать и записать все требования;

     под любым предлогом предложить повторить свои требования;

  задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, побуждая анонима рассказать как можно больше.

**3. Выяснить мотивы действий анонима:**

  задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы выслушивать внимательно, проявляя участие;

  предложить анониму другие пути реализации его требований (интересов);

**4. В конце разговора** с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации (руководителю). Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

**5. После окончания** разговора немедленно письменно и коротко (конспективно) воспроизведите его, при этом указав:

 пол звонившего, примерный возраст, акцент, характерность произношения (шепелявость, придыхание, заикание и т.п.), наличие или отсутствие явных признаков опьянения, посторонние шумы (фон) при разговоре (музыка, шумы улицы, станков, посторонние голоса), нервозность или спокойствие анонима.

**6. Сообщите об угрозе:**

 непосредственному руководителю (в его отсутствие диспетчеру, дежурному);

     работнику по делам ГО и ЧС;

     не сообщайте об угрозе никому, кроме указанных лиц, для исключения паники и непрофессиональных действий.

**Контрольный лист**

**наблюдения при угрозе теракта по телефону**

**1.Пол:**

        женщина

        мужчина

**2.Возраст:** подросток, молодой, средний, пожилой, старый;

**3.Речь:**

        темп: быстрый, средний, медленный;

        акцент: есть, нет, на что похож:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

        дефекты речи: есть, нет, какие:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

        попытка изменения тембра: была, нет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.Голос:**

        громкость:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

        высота:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.Предполагаемое психологическое состояние:**

        возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное:\_\_\_\_\_\_

**6.Наличие звукового (шумового) фона:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**